

POLITICA PER LA QUALITÀ

Indice

- 1. Scopo**
- 2. Definizioni**
- 3. Documenti di riferimento**
- 4. Disposizioni**
- 5. Responsabilità**
- 6. Distribuzione**

IL DIRETTORE TECNICO

Aggiornato al 2022

1. Scopo

Lo scopo del presente documento è quello di enunciare la Politica per la Qualità di **SARCI MEDICA srl - CENTRO BARBERIO** e definire le modalità di applicazione e le responsabilità delle Funzioni interessate.

2. Definizioni

Vedere il Glossario aziendale contenuto nel MQ e la ISO 9000: 2015.

3. Documenti di riferimento

3.1 UNI EN ISO 9000:2015

3.2 UNI EN ISO 9001:2015

3.3 Leggi dello stato e Riferimenti normativi di settore

4. Disposizioni

Il fine ultimo è il tentativo sia di erogare un servizio che risponda pienamente alle esigenze del Cliente che essere sempre in grado di identificare e correggere gli errori durante il processo di erogazione.

La gestione dell'errore all'interno ed all'esterno del CENTRO rappresenta un momento fondamentale nel cambiamento e nel miglioramento continuo.

L'obiettivo è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e conseguire e mantenere, attraverso:

- Cortesia,
- Affidabilità,
- Disponibilità,
- Miglioramento continuo,

una primaria reputazione in fatto di Qualità per la massima soddisfazione del Cliente.

I contenuti del presente documento sono esplosi, oltre che ripresi, negli altri documenti del SGQ, in primis nel MQ aziendale.

Per conseguire questi obiettivi è politica del CENTRO seguire i seguenti concetti generali:

- mantenere in essere un SGQ per la conformità della gestione dei processi secondo la norma ISO 9001
- rispetto delle leggi e della normativa regolante il settore in vigore
- ottenere il livello di qualità stabilito al minor costo della Qualità
- prevenzione delle non conformità
- nessun compromesso in merito alla qualità dei risultati degli accertamenti diagnostici eseguiti
- responsabilizzazione individuale di ogni operatore aziendale nella Qualità del lavoro da ciascuno svolto
- miglioramento continuo della Qualità
- addestramento strutturato alle discipline della qualità di tutte le componenti aziendali

- misura del rispetto e dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità tramite le verifiche ispettive
- nomina di un Rappresentante della Direzione e di un Responsabile Assicurazione Qualità
- definizione periodica di concreti obiettivi per la Qualità del Sistema, dei suoi processi, del prodotto (il referto) e del servizio erogato misurabili e valutabili.

L'applicazione della Politica per la Qualità prevede che il SGQ dell'azienda sia applicato e capace di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la Qualità svolte da tutte le funzioni aziendali a tutti i livelli e necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.

Il CENTRO BARBERIO partecipa ad un programma di Controllo Qualità Interlaboratorio. Il CENTRO BARBERIO mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, verificato dall'Ente di Certificazione BUREAU VERITAS con attestato n.° IT 240909.

5. Responsabilità

5.1 Il Direttore del CENTRO è responsabile:

- della definizione della Politica per la qualità, nelle sue componenti: irrinunciabili (di Sistema) e di breve - medio termine (di processo)
- della definizione degli obiettivi e degli impegni relativi alla qualità
- della definizione e dell'acquisizione delle risorse per la qualità
- della valutazione della soddisfazione del Cliente.

6. Distribuzione

Il presente documento viene distribuito a tutti gli operatori aziendali, a tutti i livelli, e a tutti gli eventuali destinatari del MQ