CARTA DEI SERVIZI

SARCI MEDICA s.r.l.

Centro Barberio

Diagnostica e Tecnica Citoistopatologica

Direttore Tecnico : **PROF. LUCIO PALOMBINI**

Via Cimarosa, 32- 80123 – Napoli

tel.: 081/5568685 (pbx) fax: 081/5566053

e-mail: amministrazione@centrobarberio.it

Prelievi e servizi

Per la eventuale preparazione alle indagini, sono a disposizione presso l'Accettazione apposite informative.

L' orario di apertura del Centro Barberio è nei giorni feriali:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00

Il Centro è ubicato sulla collina del Vomero, Via Cimarosa n.32, collegato dalla metropolitana collinare (linea 1) fermata "Vanvitelli", dalla funicolare centrale fermata "Piazza Fuga", dalla funicolare di Montesanto fermata "Morghen" e dalla funicolare di Chiaia fermata "Vomero". Via tangenziale uscita Vomero Via Cilea, oppure Arenella. Con autobus di linea .

Indagini diagnostiche svolte

In questa Struttura viene eseguita una gamma completa di esami di Anatomia Patologica delle seguenti branche:

- Citologia Esfoliativa (Ginecologica: Pap Test/tradizionale e in strato sottile e extraginecologica: urina, versamenti, secrezioni etc),
- Citologia Aspirativa di masse palpabili e non, sotto controllo ecografico,
- Istopatologia e Immunoistochimica ,
- Istologia intraoperatoria, con l'ausilio di tutte le metodiche speciali e di biologia molecolare applicate all'anatomia patologica.
- Biologia Molecolare: HPV test, NRAS/BRAF, KRAS, BRAF

Il CENTRO BARBERIO partecipa ad un programma di Controllo Qualità Interlaboratorio.

Il CENTRO BARBERIO mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, verificato dall'Ente di Certificazione BUREAU VERITAS con attestato n.° IT 240909.

L'elenco completo delle indagini svolte è a disposizione in segreteria ed allegato a questa carta.

Il personale sanitario (*come da organigramma allegato*) è comunque sempre a disposizione dei pazienti per ogni chiarimento richiesto in merito agli aspetti della prestazione prescritta.

Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria

Uguaglianza:

a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi o condizioni fisiche, psichiche.

Imparzialità:

a tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nel Laboratorio con rispetto e gentilezza nei confronti di tutti.

Partecipazione:

tutti i cittadini che desiderassero collaborare con osservazioni e suggerimenti per partecipare fattivamente al miglioramento dei servizi prestati dal Laboratorio o dal suo personale, possono servirsi dei moduli disponibili presso l'accettazione, lasciandoli poi nell'apposito contenitore nella sala di attesa. Il Direttore Tecnico avrà ogni cura per eliminare gli eventuali inconvenienti o per attuare i miglioramenti suggeriti.

Efficienza ed efficacia:

il personale del Laboratorio è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Accettazione - Privacy e trattamento dei dati sensibili

Per ricevere la prestazione è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere ed un riferimento anagrafico.
Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi della L. 196/03 e successive modificazioni, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e gli viene richiesto di sottoscrivere la necessaria autorizzazione.
Il paziente riceve dalla segreteria dell'accettazione un apposito modulo per il ritiro del referto, da effettuarsi personalmente - o tramite delega - dietro presentazione del modulo in originale e di un documento di riconoscimento.
E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte di questo Laboratorio per salvaguardare sempre l'anonimato dei pazienti.
Il personale di segreteria (*come da organigramma allegato*) è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy che sono anche esposte a disposizione del pubblico nella bacheca sita nella sala di attesa.

NOTA BENE:
TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MODALITA' DI CAMPIONAMENTO, ALLE MODALITA' DI TRASPORTO ED ALLA TEMPISTICA DI REFERTAZIONE SONO, INOLTRE DISPONIBILI SUL SITO:
http://www.centrobarberio.it